

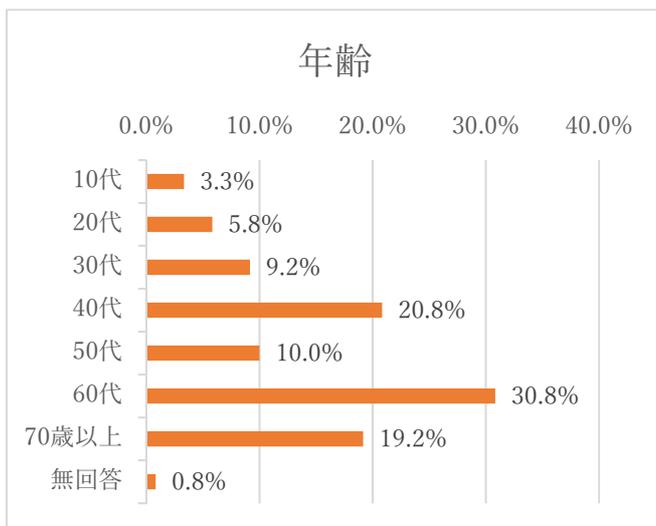
# 下呂市立図書館利用者アンケート調査結果

市では、より一層の充実をはかるため、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケートを下記のとおりアンケート調査を実施しましたので、その結果について報告します。

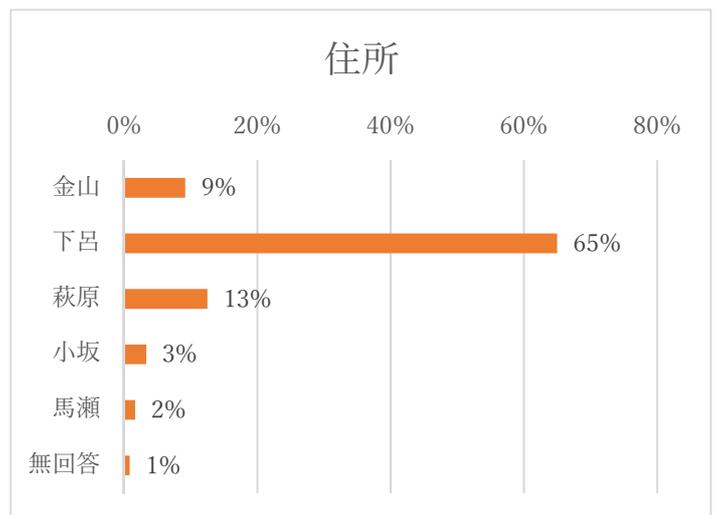
## 1. アンケート概要

実施期間	令和3年6月16日 ~ 令和3年7月16日
対象者	市内図書館利用者 (小坂図書室・はぎわら図書館・下呂図書館・金山図書館)
回答件数	122件

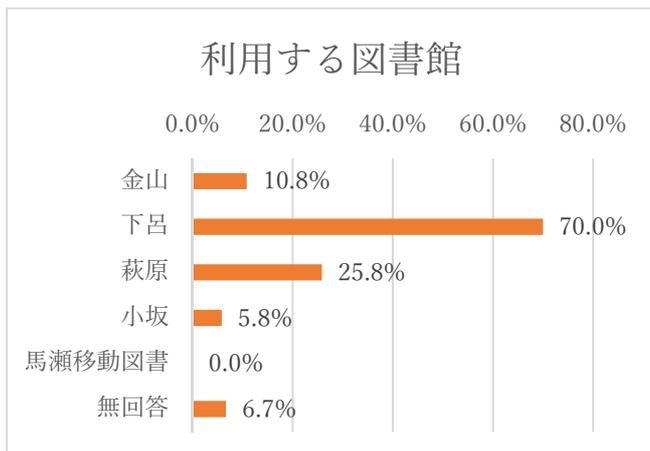
### (1) 年齢



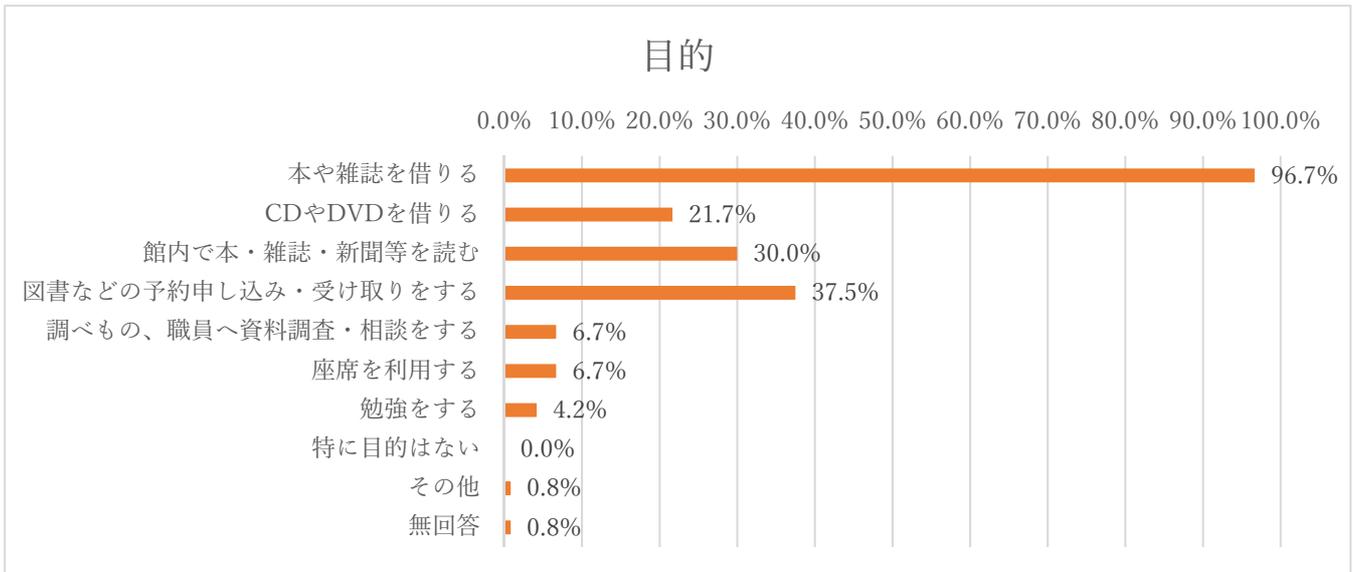
### (2) 住所



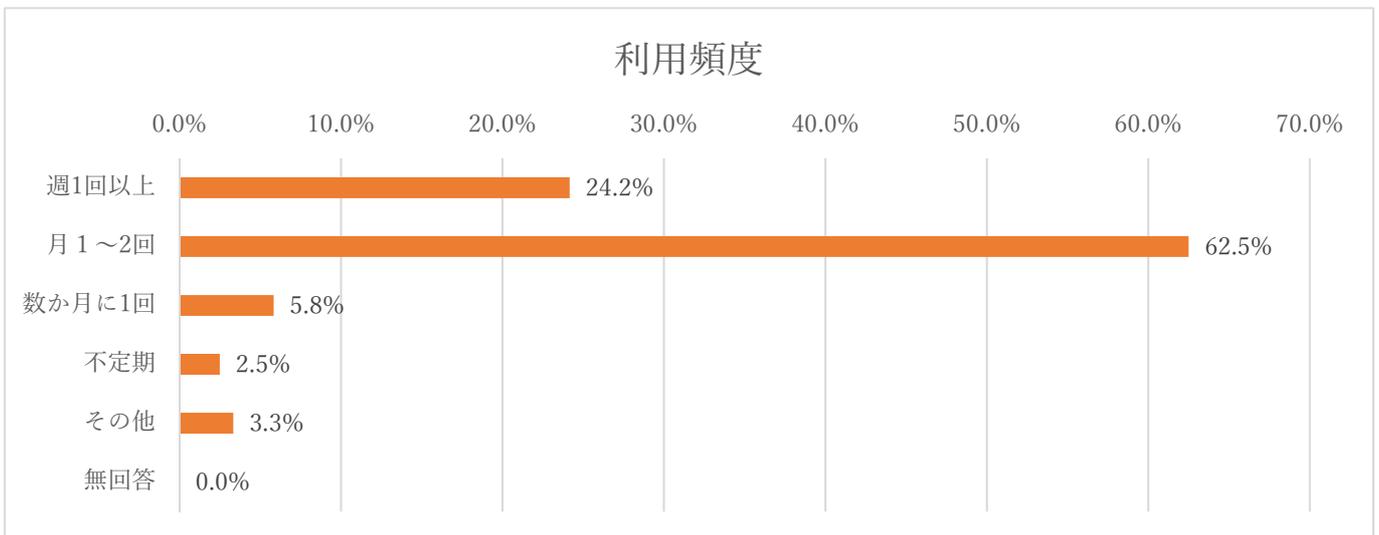
### (3) 利用する図書館



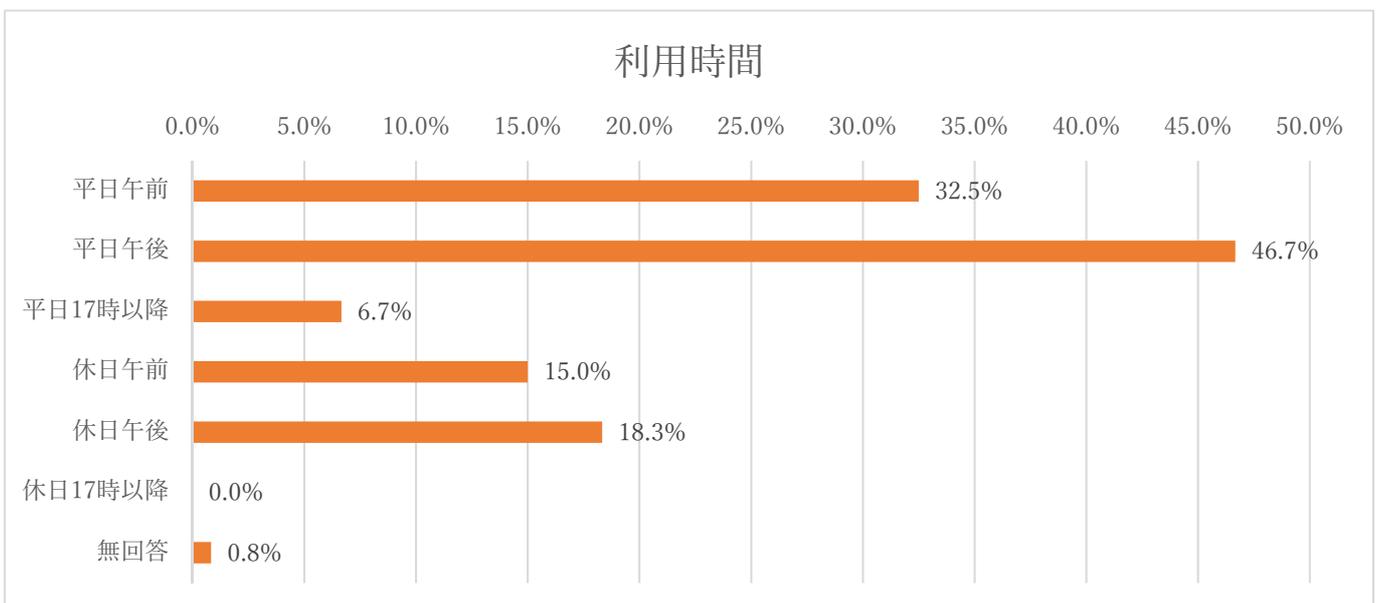
### 問1 下呂市図書館を利用する目的



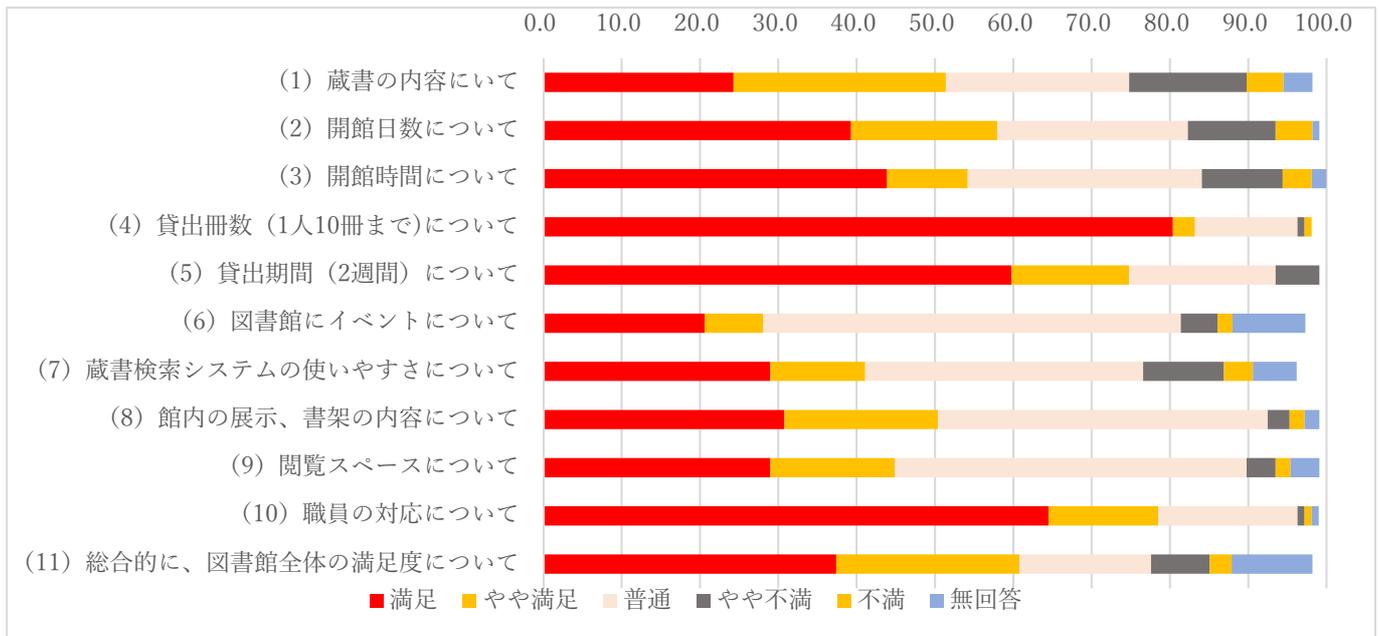
### 問2 どれくらいの頻度で利用しますか



### 問3 よく利用する時間帯はいつですか



#### 4 図書館・図書室を利用しての満足度



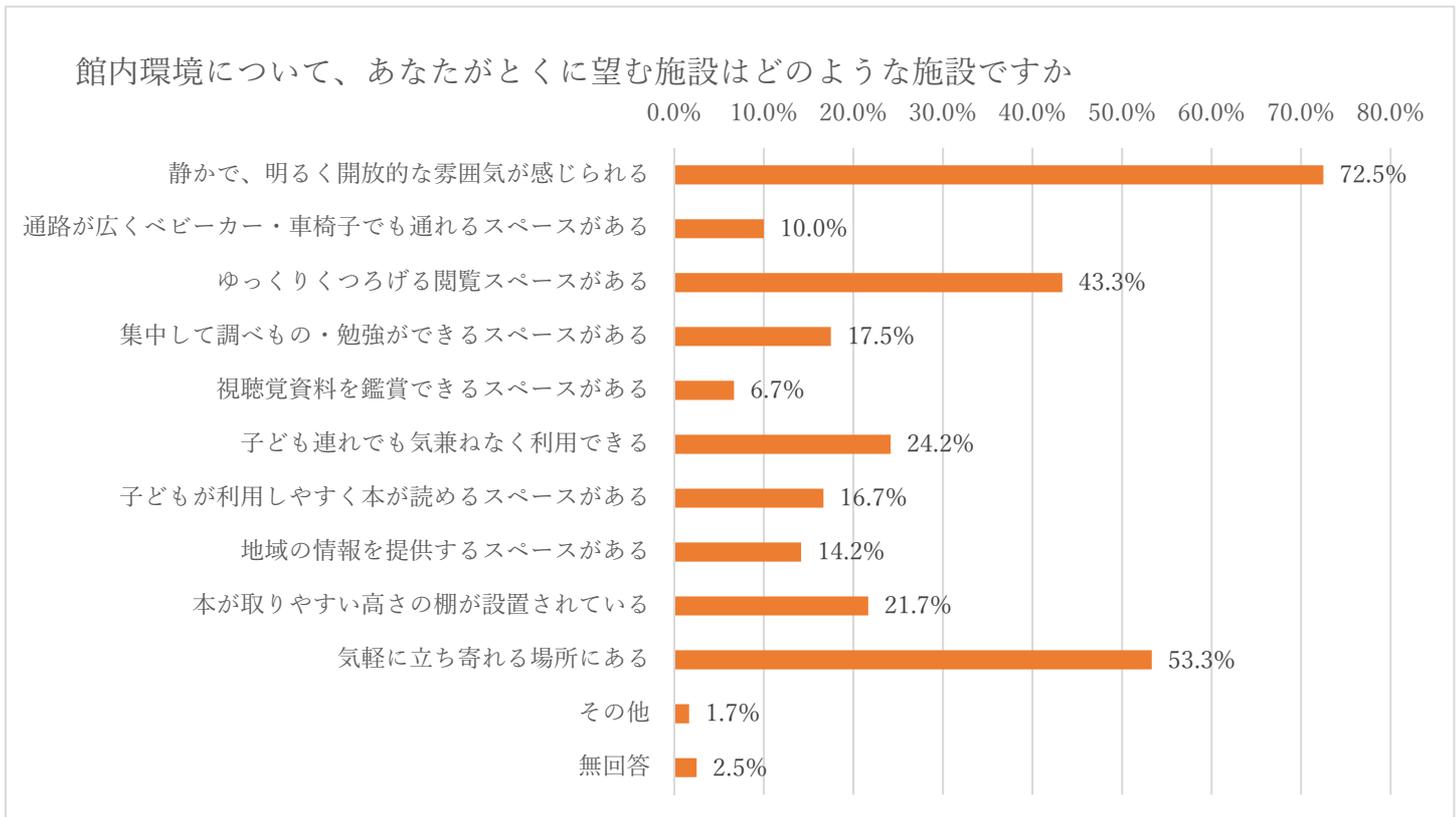
#### 問4に対するご意見

- ・10月11日のテレビのニュースを見たら山梨県は日本一長寿だと？なぜか？図書館で読んだり、書いたりの方が多くいるとのこと。私も12年前より字がうまくなりました
- ・職員さんは、とても親切です。清潔で整理されており、使いやすいです。しかし、蔵書の量が少なく、その点のみ不満です
- ・学生で土日に借りれていたのが、借りれなくなった
- ・検索システムが早朝(5時)くらいだと「システム調整」と出て検索が出来ない事があり不便。24H、使えないのですか？
- ・日曜日開館してほしい。半日でもいいから
- ・読書のイベントを増やす。朗読など
- ・近くで借りて読めるので有難いです
- ・やはり蔵書を増やして欲しい。全般
- ・蔵書検索システムを家のパソコンに使うとなかなかさがしている本が見つからない。もう少し使いやすくないか
- ・日曜日もやってほしい
- ・高山市の煥章館のような子どもとゆっくり過ごせる図書館が下呂市にも欲しいです
- ・図書の入替えがマンネリ化している気がします。新刊のお知らせだけでなく、司書さんのおすすめ本を広報で紹介するのいいと思います
- ・育児マンガを増やして欲しいです
- ・日曜日を開館するか平日の18時へ閉館を遅くするかしてほしいです
- ・他の図書館から借りた本の貸出期間をもう少し長くして頂くか、延長できるようにして頂けたらとてもうれしい
- ・予算がないと思いますが、本がすくなくすぎます。小学校の図書室レベルで図書館と言えないと思う。また、日曜が休みなんて市民利用施設であることを忘れてる
- ・日曜日に開館してほしい。NHKのテキスト等も購入してほしい
- ・新聞等でもしかしたら、1ヶ所に集まるのではないかと思いますので下呂市はここに置いてください。図書館が移動し他の所に行けば運転しない人や車のある方ばかりの人ばかりではないので、町の中での館

はなくさないでください。年は年々とっていくばかりです。他へ移動した時は利用できなくなります

- よく5冊まとめてネットで予約するのですが、ネットで探しながらやって順番に「予約かご」に入れていくと、最初の方に入れた本がかごから消えてしまっている時がある。15分経過するとそうなるのかなあ
- 本が少ない、もっとたくさんあるとうれしいです
- 私は小さい時から本が大好きで本を買うのは限度があり図書館には本当にお世話になり移動図書館から今日の変遷に興味津々です。職員の方も親切で感謝して余り大きな図書館では年齢的にも大変だから今位が丁度いいです
- 蔵書が少なすぎる。以前読んだ本がまた読みたくなって探したら、すでに処分されていた。日曜が休館日というのはいかがなものか？18:00閉館だと平日の仕事が終わってからだと間に合わない 図書館のおたのしみ袋はとてもよいと思う
- 図書館が三階にあるのは不便やはり一階にあるべきだと思う
- 館内蔵書で児童・幼児向けの書籍があまりにも多すぎる。少子高齢化著しい昨今一般向けの書籍や稀覯本・学術書のみの特化してある程度揃えるべきでは？
- 日曜日もあけてほしい
- 開館時間をもう少し延長してもらえると、仕事帰りに利用したいと思う人が増えるのではないかと思います。蔵書をもっと増やしてもらいたいです
- 子どもが小さいので今は満足しています。職員さんにも相談させていただいたり、アドバイスしてもらえたり、とってもありがたいです。子が大きくなって勉強や調べもの等で利用させていただく年代に成長した時、もっと学生にも使いやすい（勉強しやすかったり、開放的なスペースがあったり…）という施設になっているといいですが、子育て中の今は、十分に使わせてもらってます
- インターネットで安い文庫本が手に入ることも活用していて、不便な事はない
- いつもやさしく対応して下さり感謝しています
- 毎月新しい本があり楽しみにしています。子どもが車の本が好きのため車の本の新しい本もほしいです
- おすすめの書籍のコーナーがとても役立ちます。図書館に行って本を探すとすると選ぶのにとっても悩みますし、片寄ってしまいがちですが、おすすめのコーナーがある事で新しいジャンルの本を借りたり、選ぶ時間が短縮されるのでありがたいです
- 小さい子どもがいるのでまたよみかせをやってほしいです
- 蔵書数はもっと多くほしい
- 検索システムは便利ですが、作者の一文字が少しまちがっていると検索できないのは少し残念です
- コロナ禍なので仕方ないかもしれませんが、日曜日にも開館していただけるとありがたいです。読み聞かせのイベントを是非行っていただきたいです
- 日曜日が開館ならいい
- 開館日をもう少し増やしてほしい
- 日曜もあけていただきたいです。コロナの影響とは思いますが、ほかの市の施設は今まで通り使えるようになっています。
- 利用させて頂きありがとうございます、難しいかと思いますがもう少し広いといいと思います  
図書館にない本があると職員の方が即対応して下さり届けばすぐ連絡をいただけるので満足しています

問5 館内環境について、あなたがとくに望む施設はどのような施設ですか 3つお選びください



問5 館内環境について、あなたがとくに望む施設はどのような施設ですか その他意見

- ・今みえる受付の人はたいへんいい人（2名）楽しくなります！私は12年ほど出入りしています！おしゃべりですがよろしく
- ・マンガ本がもっとあればいいと思います
- ・本等の希望リクエストも取り入れていただき感謝しています
- ・あたたかいそう感じる照明（予算が…ですね）
- ・駐車場の充実
- ・日曜日もあけてほしい
- ・開館日をもう少し増やしてほしい

問6 下呂市図書館で充実させて欲しいサービス

- ・コンセントが使えるといいな
- ・日曜日開館
- ・雑誌の貸し出し期間が1週間と短いです。他の本と同じく最新刊以外は、2週間にして欲しいです
- ・DVD
- ・新刊を増やす
- ・エアコンが弱い
- ・専門書を充実させて欲しいです
- ・雑誌をもっと増やして欲しいです
- ・雑誌の種類を増やしてほしいです
- ・蔵書を増やしてほしい（いろいろなジャンルの本を置いてほしい）
- ・医療・看護系、料理（特にパン）などの本を増やしてほしい

- ・自動貸出し、本の消毒・殺菌器があると安心
- ・図書館がサービス業であることを考えると、もっと開館日数を増やし、時間を長くする必要がある。職員もローテーションか交替勤などでもっと長くできると思う。図書の管理などでの休館の必要とは思いますが、本の少なさから見て長く取りすぎだと思ふ。
- ・スマホで蔵書検索予約やマイページのお気に入りリストなど利用しているが、今借りている本や予約している本は確認できるが、これまでに借りた本の履歴が見られるようにしてほしい
- ・日曜日に開館してほしい、古典的な良書も入れてほしい、NHKのテキストも購入してほしい、専門書（スポーツ等）の充実
- ・新書がもう少しほしい 本の入れかえ、サイクルは、いつも同じのが並んでいるように感じます。料理本が古い、今色んな料理本は出版されています
- ・入口の場所は子供達の学習机としてあれでいいのですが、中に入った所にもう少しくつろげる椅子がほしいと思います。腰かけてゆったり本を楽しめる場所がないに等しい椅子の数をまばらにひとしい
- ・時代物が好きです。シリーズ類を揃えて下さるとありがたいです
- ・もう少し本を増やしてほしい。あまり古い本（洋服やあみ物）を置いてほしくないです
- ・文庫本時代小説の増
- ・図書館まで来るのに時間が掛かる体が不自由な方に何か良い方法がないか（図書館まで出向く必要なく借りられる代理人等）
- ・読みたい本は他図書館よりきがるに取りよせてもらえるので現状で満足しています
- ・DVDの種類が増えてほしい 雑誌も同様
- ・あるとは思いますが、こういった本！とお願いすると何冊か用意していただけるサービス
- ・新しい本が来るのか遅い。雑誌の付録をもっと公平に利用者にかけてほしい。先着順だと早いもの勝ちになる。本の自動クリーニング機があると良い。これからは必要なものだと思う
- ・本屋等で店頭においてある本を早いタイミングで図書館にも設置してほしい
- ・新刊の予約待ちが長い
- ・セルフカウンター（視聴覚資料も可能）
- ・予約・リクエストサービスは出版不況を助長するのでいらない!!やめてほしい
- ・子どもが利用しやすいように土日をあけていただきたいです
- ・中学生、高校生さんの勉強スペースの充実
- ・本の数を多くて欲しい
- ・コロナ禍で難しいサービスも多いと思いますがスタンプラリーなど子どもが喜ぶ企画があるといいなと思います。
- ・スタンプを集めるイベントは子どもたちが楽しみにしています
- ・職員の方のおすすめの本などの紹介などがあると参考にできるので嬉しいです
- ・図書内容と作家を調べることができるパソコンを設置してほしいです
- ・県図書館の蔵書検索が下呂市のHPからリンクして検索できるとさらに借りられるようにしてほしいです
- ・子ども向けに本を借りた冊数を書く通帳がありますが、手書きじゃなくて図書館で自分でバーコードを読み取って預金通帳のように自動で本の題名が書き込まれる機械があったら子どもが喜んで本を借りられると思いました。以前TVでそのようにしている図書館を見ました
- ・絵本の読み聞かせなど子供を対象としたイベントがあると嬉しいです

## 問7 下呂市図書館へのご意見

- ・健康と病気の本（新しい）などがあるので参考になります。また畑の本などよく借ります
- ・いつもありがとうございます
- ・50～60代の雑誌を入れてほしい
- ・いつもありがとうございます。どの図書館の方も親切です。イベントはほぼすべて参加しています
- ・山岳・登山関係の書籍を充実してほしい
- ・職員の人達の対応がとてもよい。図書予約・新書の購入
- ・本をさがすとき、その分類番号がどこにあるのか書いてあるとわかりやすい。さがしても番号順に本が並んでないので
- ・いつも読書や趣味の本や調べ物など大変に便利に利用させていただいており、感謝しております
- ・6月18日の中日新聞に図書館新設の記事がありました。この件に対して利用者の意見はどうとりいれられているのか、どんな提案がされているのか？そういう情報を各図書館でも市民に発信できるといいと思います。今回図書館建設が保留になったことは良かったと思います。どういう基準で図書館建設するつもりだったのか不思議です
- ・職員さん、いつも対応がていねいで優しくありがたいです
- ・夏室温が高く暑いです
- ・名古屋で電子書籍対応しているとテレビで見たので下呂市でも導入してほしいです
- ・暑いので冷房お願いします
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
- ・いつもありがとうございます。今のままで充分だと思います
- ・係員の方はいつも親切に対応していただいて気持ちがいいです
- ・感じのよい接客が第一（利用者の身になってそのニーズに答えてほしい）高山の図書館（かんしょう館）で細かい点まで学んでほしい（付せん紙の可否、蔵書、システム等）
- ・無理は解ってますが私は図書館と云えば昔々のことですが、名古屋の鶴舞公園の中にあった図書館がすっかりインプットされてます。深々とした椅子、落ち着いて好きな本は読め ○感を今も忘れません。窓に木々が風に吹かれて見えます。一度代表者見学に行ってお来て下さい。大分以前の話なので今あるかどうかあると信じてますが 図書館とはああ云った所と思います
- ・以前は本類が雑につき重ねて高い場所、低い場所にあり大変にさがしづらくて大変でした。今現在の方々になってからは、見やすく広く感じられ大変うれしく思っておりありがたいです。今後もこの様をお願いします。親切に対応してくださりいつもありがとうございます。
- ・職員の方はみなさんとてもやさしいです
- ・いつも小さな子どもを抱っこ紐で連れていきます。本を借りる手続きをした後に、袋に入れるのを手伝って下さったり、子どもにも「こんにちは。」などと声かけをしてもらえて嬉しいです。ありがとうございました
- ・いつもありがとうございます
- ・コロナになってからは無くなったが、以前は9:30開館と同時に年配の男性数人が走って館内に入り、新聞を持って走り明るい場所のイスを席取りして居すわっていた。都市部の大きな図書館ならいざ知らず小学校の教室1クラス分しかない小さな図書館なんだから見苦しい迷惑 コロナがおさまっても、こういう行為はやめさせてほしい
- ・利用者カードを高山市・飛騨市の各図書館で蔵書が貸し出しできるシステムも作っていただきたい。萩原・下呂図書室は煥章館（高山市立中央図書館）と比べても蔵書数・規模共に見劣りがするから

- ・新図書館を建設する計画も出ているようですが、今のままでいいと思います。気軽に立ち寄れるというのが一番です。広い市なので旧町村にあれば十分です。税金のムダ使いはやめて下さい
- ・図書館を新設する必要はないと思います。新しい設備はもちろん魅力的ですが、設備より本が充実することの方が大切なので。初めて利用する人への「きっかけ」が必要だと思います。
- ・今の季節の絵本を見やすい所においてあり、もうすぐ父の日が近いんだとか季節を感じられて良いと思います。コロナでよみかせがないのが残念です。また再開されると嬉しいです。  
独立した図書館があるといいと思います人口、地理的な事、子供の数とか考えると無理かなあとと思います。図書館はある意味文化のバロメーターなのでそれなりに充実していただければと思います。
- ・下呂市で生活する外国人が多いので定期的に国内外文化についての活動を主催していただいたら嬉しいです。やったらきっとボランティアになります
- ・似たような健康モノ How to 本がたくさんあってもつまらないです。「問5」にも通じることですが、空調設備など整えていごちの良い空間にして欲しいです。特に夏場には冷房を入れてほしいです
- ・下呂市内の図書館内にある蔵書が借りられるのは大変うれしいです。予約システムが非常に便利です。イベントや新刊図書等、SNS（下呂インスタ等で発信してほしいです）
- ・スペース的に厳しいかもしれませんが。土足ではなくカーペットが敷いてあるスペースがあると子供も本を読みやすいかもしれません。先日勉強しに行った際に窓を開けていましたが、マスクをしていることもあり、すごく暑かったので、もう少し空調を調節あるいは、風が通るようにして頂けると幸いです
- ・萩原図書館をよく利用しています。パソコンで蔵書を調べたり、予約状況など大変見やすく使いやすいです。職員の方の対応もよいです。ありがたいです
- ・冷房があまり効いていないみたいで苦しいです。天井に大きな扇風機を取り付けるとか、対策していただきたいです。お願いします
- ・建物自体の老朽化があるのでしょうか。冷房が十分作動していないのでしょうかチェックして下さい。市で1つの図書館にされる考えがあるのなら、新しい図書館ではなくても各地区でこのまま活動していただくのがよいと思います